

Klauzula informacyjna do formularza reklamacyjnego

Mając na uwadze treść z art. 13 ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej jako: „Rozporządzenie”) Capitol sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ulicy Smulska 21, kod pocztowy 94-313, NIP 729-020-77-81, REGON 004273960, KRS 0000111640, informuje, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych staje się Capitol sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ulicy Smulska 21, kod pocztowy 94-313, NIP 729-020-77-81, REGON 004273960, KRS 0000111640. Administrator nie ustanowił inspektora ochrony danych osobowych;
2. Kontakt z Administratorem jest możliwy także pod adresem mailowym: sklep@delia.pl
3. Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych odbywa się na podstawie:
 - a. art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia w celu rozpatrzenia i obsługi reklamacji, w tym realizacji procesu zwrotu zakupionego towaru, do momentu zamknięcia procesu reklamacyjnego
 - b. art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, przez okres przedawnienia wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa (Kodeks cywilny).
4. Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi informatyczne, jak również operatorzy sieci komórkowych, operatorzy płatności internetowych, firmy kurierskie i operatorzy pocztowi, jak również – w przypadku takiej konieczności – kancelarie prawnicze.
5. Administrator nie przekazuje Pani/Pana danych osobowych do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.
6. Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres niezbędny do rozpoznania złożonej przez Panią/Pana reklamacji lub oświadczenia o odstąpieniu od umowy, a także przez okres niezbędny dla realizacji obowiązków księgowych lub podatkowych Administratora, jak również ewentualnej konieczności dochodzenia roszczeń przez Administratora
7. Ma Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu do przetwarzania danych osobowych, a także prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia. Ma Pani/Pan prawo żądania informacji o swoich danych osobowych oraz podmiotach, którym zostały one udostępnione.
8. Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.
9. Podanie danych osobowych przez Panią/Pana jest dobrowolne, jednak niezbędne dla rozpoznania reklamacji lub oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

Oświadczam, iż zapoznałam/em się z powyższą informacją dotyczącą przetwarzania moich danych osobowych i w pełni ją rozumiem.

.....

Miejscowość, data, czytelny podpis