

Prosimy sprawdzić, czy wykonałaś/eś te kroki przed odesłaniem do nas towaru.

- ✓ Dołączyłam/em dowód zakupu – paragon.
- ✓ Wypełniłam/em wszystkie informacje w formularzu.

Adres do reklamacji towaru :

Delia Cosmetics Sp. z o.o.
 Dział Obsługi Sklepu Online
 ul. Księdza Janika 9,
 95-050 Konstancin Łódzki
 Tel. 695-111-428

Formularz reklamacyjny

Szykując dla Ciebie paczkę, zawsze staramy się przygotować ją zgodnie z Twoimi oczekiwaniami. Wszystkie produkty przed spakowaniem są przez nas oglądane i sprawdzane. Jeśli towar, który do Ciebie trafił ma jakieś wady, **bardzo Cię za to przepraszamy**. Wypełnij formularz i załącz go do paczki z towarem oraz dowodem zakupu (paragon).

NUMER TWOJEGO ZAMÓWIENIA	
Imię i nazwisko	
Ulica	
Kod pocztowy	
Miejscowość	
Adres e-mail	
Numer telefonu	

Reklamacja dotyczy towaru/towarów:

Kod lub nazwa zwracanego towaru	Liczba sztuk	Powód reklamacji (proszę wpisać cyfrę z listy poniżej)	Preferowany sposób rozpatrzenia reklamacji (proszę wpisać cyfrę z listy poniżej)

Powody reklamacji:

1. Uszkodzone opakowanie.
2. Uszkodzony towar (np. pokruszony / wysuszony).
3. Towar przeterminowany.
4. Wystąpienie innego niż deklarowany efektu po zastosowaniu.
5. Reakcja alergiczna.

Sposoby rozpatrzenia reklamacji:

1. wymiana towaru na nowy,
2. naprawa towaru,
3. obniżenie ceny towaru¹,

